

Guia comercial

Produtos e serviços

APRESENTE

IDENTIFIQUE A NECESSIDADE

VENDA A SOLUÇÃO

Zuttel
Fibra

Como usar esse guia

A venda começa pela necessidade do cliente, não pelo produto.

1

Entenda

Descubra o que o cliente realmente precisa e onde os equipamentos/serviços serão utilizados.

2

Pergunte

Use as perguntas-chave antes de oferecer a solução.

3

Recomende

Apresente o produto que resolve o cenário, evitando vender algo inadequado.

4

Valide

Quando houver dúvida ou necessidade de análise, acione o supervisor/responsável

5

Registre

Siga o procedimento operacional indicado para instalação, contrato e pós-venda.

Portifólio **comercial**

Conectividade & Wi-Fi

WiFi 6 Mesh

Roteador Adicional

Conversor de Fibra

Rede & Gestão

IP Fixo

UniFi

RB

SGR

Switch

Telefonia

Zuttel Fone

PABX em Nuvem

Segurança

Zucam

Entretenimento

Zuttel TV

Planos

Zuttel Smart

Zuttel Power

Zuttel Prime

Planos empresariais

Planos para eventos



Regra de ouro: se a alteração envolver inclusão ou retirada de produto no plano, o contrato precisa ser renovado.

Conectividade & Wi-Fi

Zuttel
Fibra

Wi-Fi 6 Mesh

R\$ 20,00

O que é

Solução para ampliar e melhorar a experiência de Wi-Fi dentro da mesma residência, especialmente quando o cenário exige mais cobertura.

Pode ser adicionado 1 ou mais roteadores na mesma casa.

Quando vender

Quando a necessidade é atender diferentes ambientes da mesma residência. Compare o cenário com a alternativa de roteador adicional.

Como abordar

“Vamos entender a disposição da sua casa para indicar a solução que realmente atende sua cobertura de Wi-Fi.”

Se houver dúvida entre Mesh e roteador adicional, peça vídeo do local e valide com o responsável.

Perguntas-chave

- É tudo dentro da mesma residência?
- Quantos ambientes?
- Onde ficam os equipamentos?
- Qual a distância entre eles?



Link - Card comercial

Roteador **Adicional**

R\$ 40,00

O que é

Equipamento adicional para ampliar a cobertura de rede, conforme o cenário de instalação do cliente.

Quando vender

Quando a necessidade envolve outro local/ambiente e o cenário não é simplesmente a cobertura dentro da mesma residência.

Perguntas-chave

- Onde o segundo equipamento será instalado?
- Qual a distância?
- É na mesma residência?
- Há outro imóvel/local?

Como abordar

“Me mostre onde você precisa levar a conexão para verificarmos a melhor forma de atender esse ponto.”



Quando a instalação envolver cenários específicos, peça vídeo e valide antes.

Conversor de Fibra

R\$ 14,90

O que é

Produto utilizado em cenários específicos de conexão entre equipamentos, conforme a necessidade técnica da instalação.

Quando vender

A orientação recebida indica avaliar quando a distância entre roteador principal e secundário ultrapassar 50 metros.

Perguntas-chave

- Qual a distância entre os equipamentos?
- Onde cada equipamento ficará?
- Como será feita a passagem?

Quando vender

“Vou entender a distância e a estrutura do local para verificar se o conversor é necessário.”



Acima de 50m entre os equipamentos, avaliar a situação com vídeo e aprovação dos responsáveis.

Rede & Gestão

Zuttel
Fibra

IP Fixo

R\$ **100**,00

O que é

Recurso para clientes que precisam de um endereço IP fixo para necessidades específicas de acesso ou gerenciamento remoto.

Como: Câmeras, Servidores, Sistemas

Quando vender

Geralmente para pessoas ou empresas que precisam de gerenciamento da rede remotamente ou de alguma liberação especial.

Perguntas-chave

- Precisa acessar a rede de fora?
- Existe algum sistema que exige IP fixo?
- Há alguma liberação especial?

Como abordar

“Você precisa acessar ou liberar algum serviço remotamente? Podemos avaliar se o IP Fixo é a solução adequada.”



Sempre avalie o caso antes de concluir a venda.

UniFi

R\$ 100,00

O que é

Solução indicada para cenários que exigem maior estrutura de rede e múltiplas conexões.

Quando vender

Casas de alto padrão/mansões com mais de 50 conexões simultâneas, eventos e clientes empresariais.

Perguntas-chave

- Quantas conexões simultâneas?
- É residência, evento ou empresa?
- Quantos pontos/equipamentos haverá?

Como abordar

Quantos dispositivos estarão conectados ao mesmo tempo? Com essa informação consigo avaliar se o UniFi faz sentido para seu cenário.



Produto para cenários específicos; avaliar com os responsáveis.

O que é

Equipamento voltado ao gerenciamento de rede em cenários com maior complexidade.

Quando vender

Quando o cliente precisa de gerenciamento de rede e pode haver vários UniFi e roteadores no mesmo local.

Perguntas-chave

- Quantos roteadores e pontos existem?
- Haverá vários UniFi?
- Precisa de gerenciamento centralizado?

Como abordar

“Como sua rede terá vários equipamentos, vamos avaliar se precisamos de uma camada de gerenciamento para organizar tudo.”



Avaliar o cenário com os responsáveis antes de concluir.

SGR - Gerenciamento de Redes

R\$ **59**,90

O que é

Serviço de gerenciamento de redes com configurações personalizadas.

Quando vender

Quando o cliente precisa gerenciar uma rede com internet principal e backup e quer troca automática em caso de queda, também podemos criar VPN para o cliente, acompanhar a rede em tempo real.

Perguntas-chave

- Tem internet principal e backup?
- Precisa de troca automática?
- Precisa acessar algum sistema remotamente?

Como abordar

“Você tem uma conexão de backup? Podemos avaliar uma gestão que faça a troca automática quando a principal cair.”



Pode ser vendido apenas para ticket acima de R\$300,00 ou quando o cliente tem PABX - Avalie o caso com o Gestor comercial antes.

Switch

R\$ 15,00

O que é

Equipamento para conectar vários dispositivos via cabo à rede.

Quando vender

Quando o cliente precisa conectar vários dispositivos via cabo e as portas dos equipamentos disponíveis não são suficientes.

Perguntas-chave

- Quantos dispositivos serão conectados por cabo?
- Quantas portas estão disponíveis hoje?
- Onde ficará o switch?

Como abordar

“Quantos equipamentos você precisa ligar por cabo? Assim verificamos se um switch resolve sua necessidade.”



Confirmar a necessidade e o local de instalação antes da venda.

Telefonia

Zuttel
Fibra

Telefonia

Zuttel Fone

R\$ 27,90

O que é

Produto de telefonia da Zuttel para complementar a solução de voz do cliente.

Ligações ilimitadas para todo o Brasil, seja de fixo para fixo ou móvel para o fixo do cliente

Quando vender

Quando identificar uma necessidade de telefonia/voz. Entenda primeiro como o cliente usa ou pretende usar o serviço. Pode ser portabilidade ou linha nova

Como abordar

“Posso entender como você pretende usar a telefonia e te indicar a opção mais adequada dentro da Zuttel.”

Portabilidade pode levar o prazo de 15 dias para ser liberado, já a linha nova é liberada na hora após a ativação do contrato

Perguntas-chave

- É uso residencial ou empresarial?
- Precisa de uma linha?
- Como pretende utilizar a telefonia?



Link - Card comercial

Zuttel
FONE

Telefonia

PABX em Nuvem

Ramal a partir de **R\$ 7,90**

Com gravação 7 dias

R\$ **7**,90
Por ramal

Com gravação 6 meses

R\$ **8**,90
Por ramal

Com gravação 12 meses

R\$ **9**,40
Por ramal

O que é

Sistema para gerenciar a telefonia empresarial, criando URA, filas, ramais e regras de atendimento.

Quando vender

Quando o cliente é uma empresa e vai contratar telefonia, seja uma linha nova ou portabilidade e tem uma operação com várias pessoas usando as linhas telefônicas ou tem um grande número de clientes sendo atendidos por ligação.

Perguntas-chave

- Vai precisar de linha telefônica?
- Tem ramais hoje? Quantos?
- Usa telefone ou headset?

Como abordar

“Sua empresa já usa ramais? Podemos organizar o atendimento com URA, filas e ramais em uma solução de telefonia em nuvem.”



Ramal PABX: 7D R\$7,90 • 6M R\$8,90 • 12M R\$9,40. SGR R\$59,90. Mínimo de 1 ramal.

[Link - Card comercial](#)

Zuttel
Fibra

Segurança

Zuttel
Fibra

Segurança

Zucam

A partir de **R\$ 49,90**

7 dias de armazenamento

R\$ **49**,90
Por
câmera

15 dias de armazenamento

R\$ **54**,90
Por
câmera

30 dias de armazenamento

R\$ **64**,90
Por
câmera

O que é

Serviço de câmeras com armazenamento, com opções de armazenamento de: 7 dias, 15 dias e 30 dias; qualidade Full HD, com infravermelho, e App Exclusivo

Caso o cliente tenha necessidade diferente, podemos personalizar.

Quando vender

Quando o cliente precisa de monitoramento por câmeras e quer armazenar gravações para consultar posteriormente.

Perguntas-chave

- Quantas câmeras?
- Onde serão instaladas?
- Quantas internas e externas?
- Há tubulação desobstruída?

Como abordar

“Quantas câmeras você precisa e onde pretende instalar? Com isso definimos a opção de armazenamento adequada.”



Valores indicados: 7D R\$49,90 • 15D R\$54,90 • 30D R\$64,90. Seguir prerrogativas da tabela.

[Link - Card comercial](#)

Zuttel
Fibra

Entretenimento

Zuttel
Fibra

Entretenimento

Zuttel TV Play

R\$ 14,90

28 canais

Pacote de entrada para quem busca TV ao vivo, conteúdos ao vivo/VOD e opções de aluguel.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

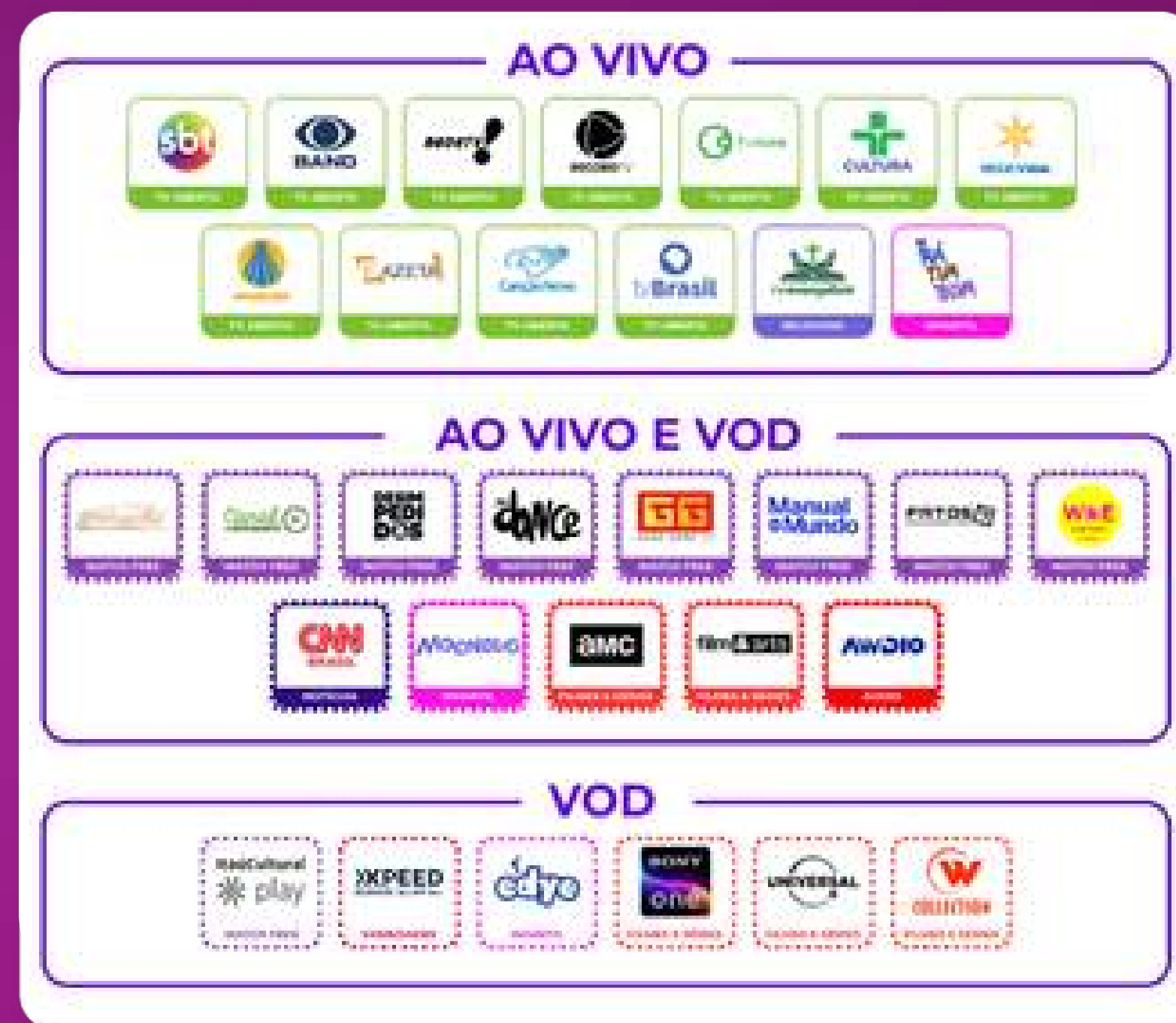
Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Como abordar

“Se você quer uma opção de TV mais enxuta, podemos começar pelo Play e evoluir conforme sua necessidade posteriormente.”

Link - Card comercial



Entretenimento

Zuttel TV + Telecine

R\$ 24,90

33 canais

Pacote que adiciona conteúdo Telecine ao catálogo, além da programação ao vivo e VOD.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

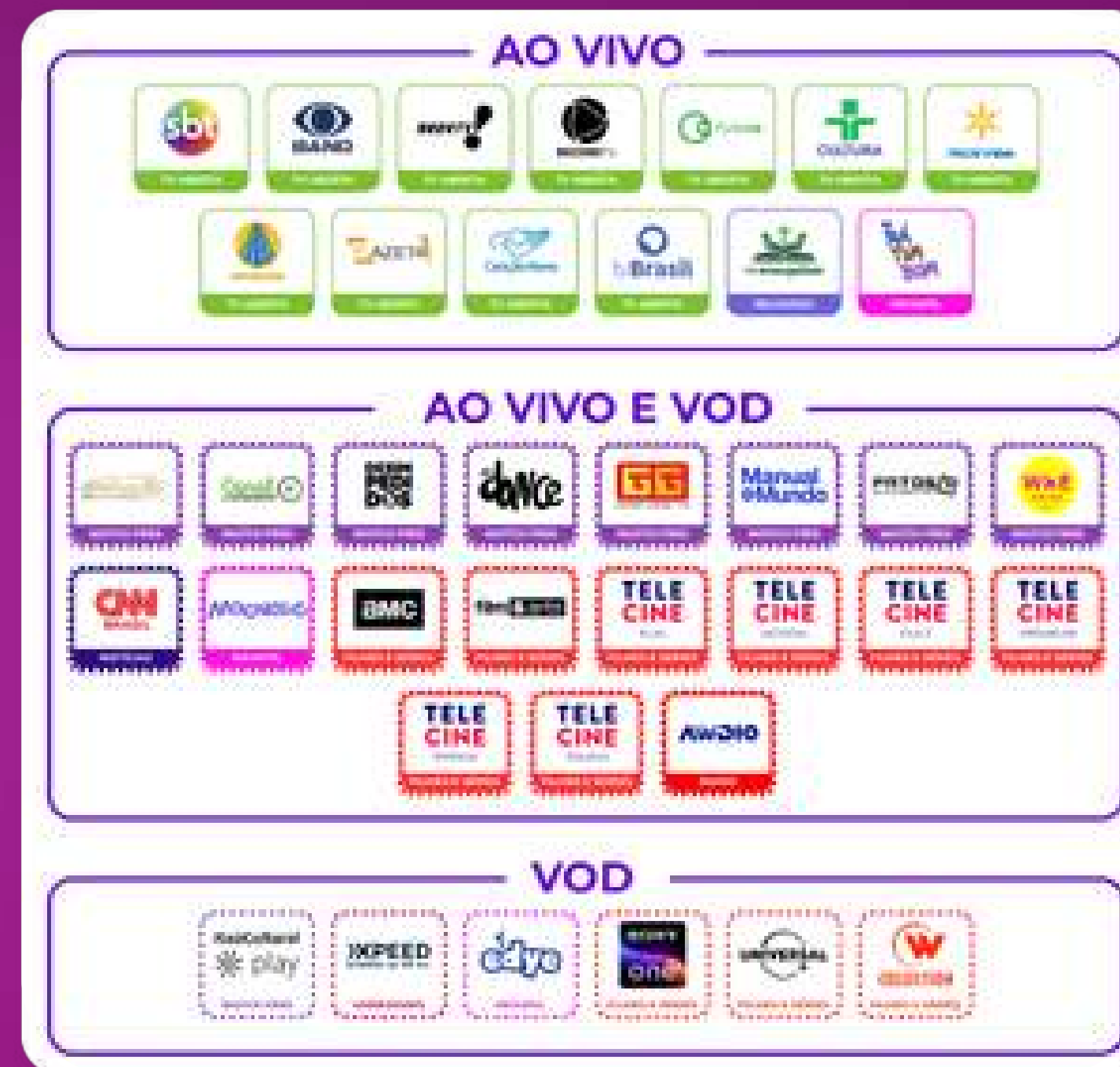
Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Como abordar

“Se filmes são prioridade, esta opção combina TV com Telecine em um pacote mais completo.”

Link - Card comercial



Zuttel
TV +

Entretenimento

Zuttel TV + Esportes

R\$ 28,90

68 canais

Pacote com ampla oferta de canais esportivos, além de programação ao vivo, VOD e aluguel.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

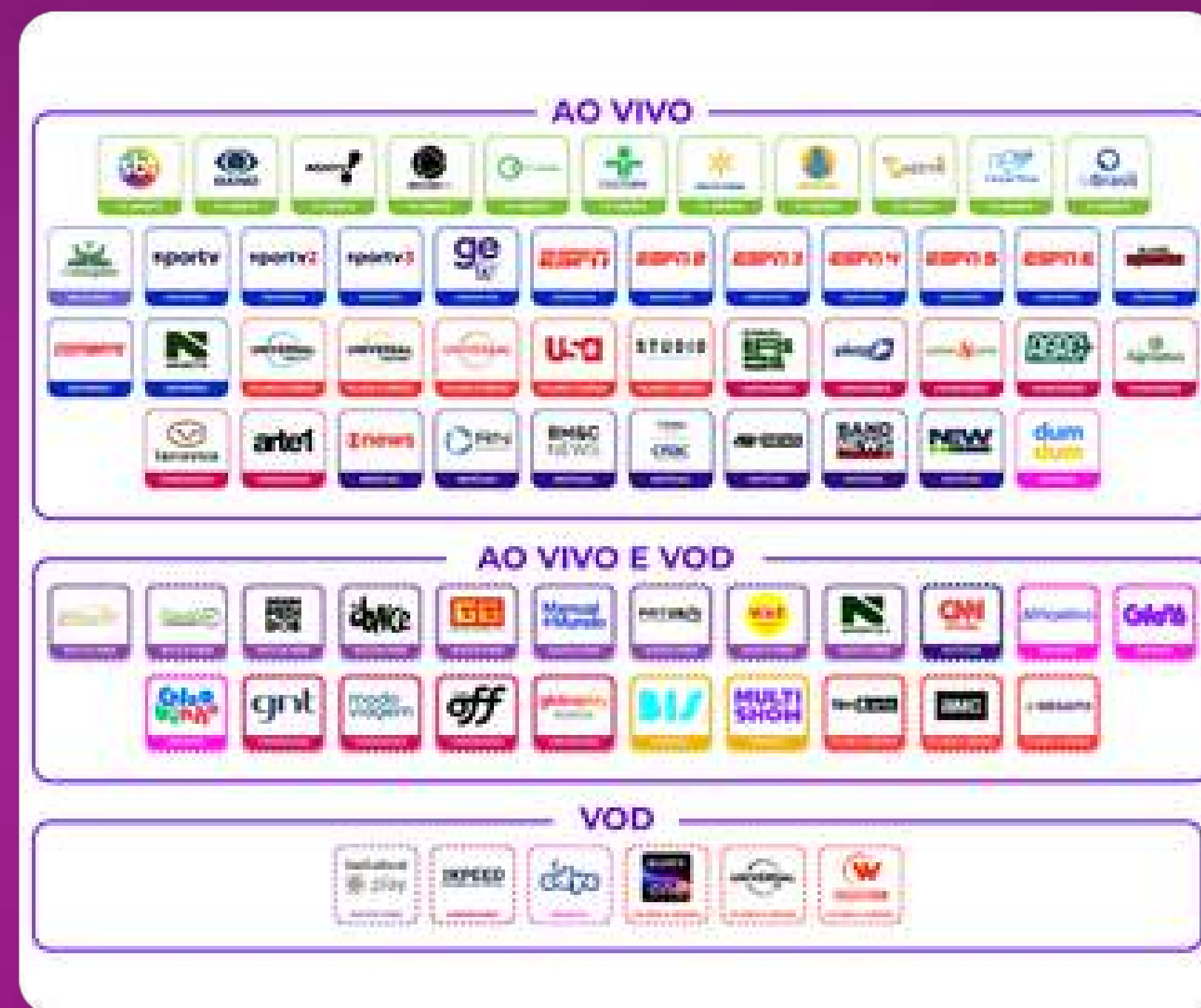
Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Como abordar

“Se você acompanha esportes, esta opção amplia bastante a oferta de conteúdo esportivo.”

Link - Card comercial



Zuttel
TV + Esportes

Entretenimento

Zuttel TV Premium

R\$ 34,90

73 canais

Pacote premium com maior quantidade de canais e ampla combinação de conteúdos ao vivo e VOD.

Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

Como abordar

“Se o cliente quer mais variedade, apresente o Premium como uma opção mais completa.”

Link - Card comercial



Zuttel
TV

Entretenimento

Zuttel TV + Futebol

R\$ 35,90

68 canais

Pacote com forte foco em futebol e ampla grade de canais ao vivo, além de conteúdos VOD.

Quando vender

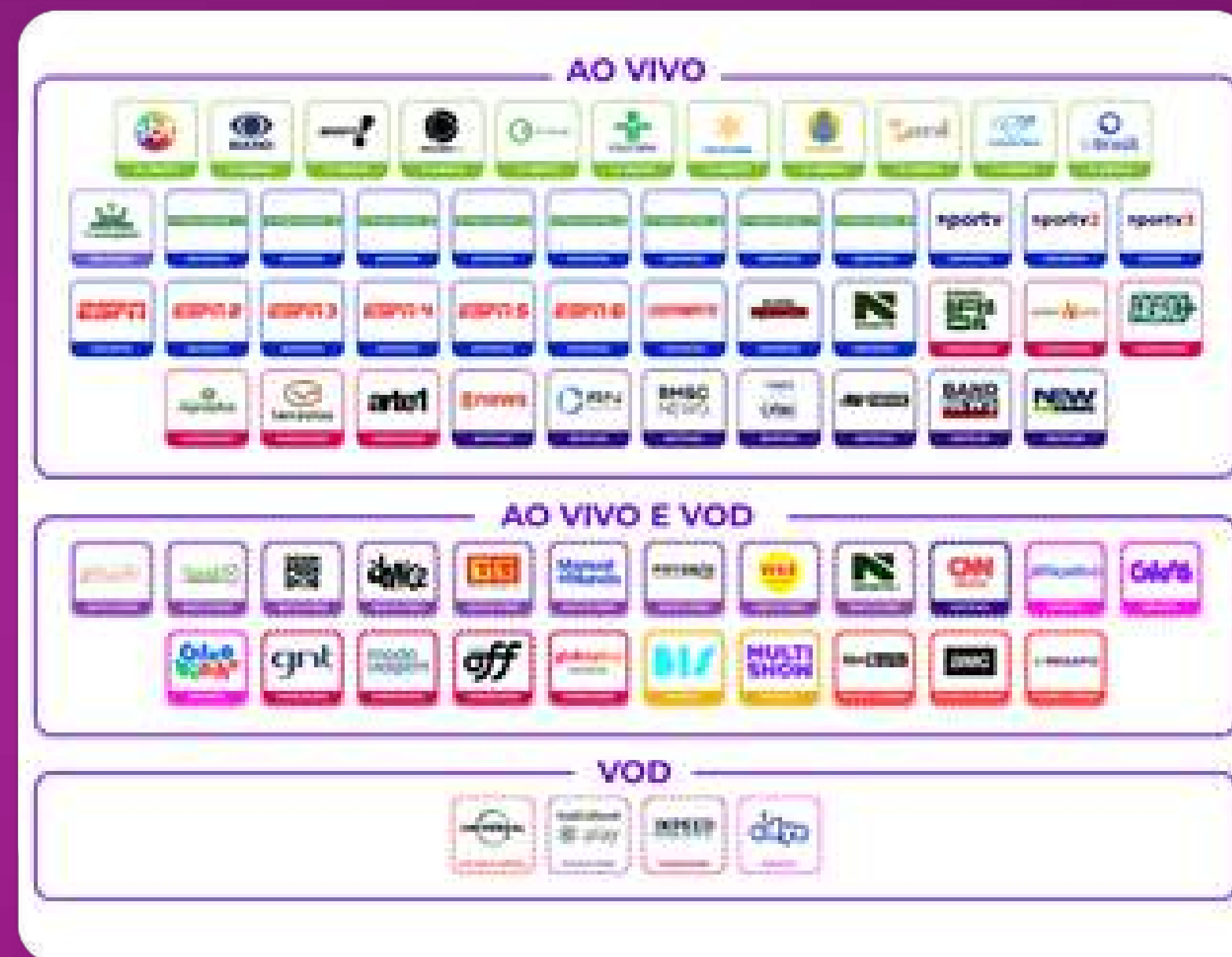
Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

Como abordar

“Se futebol é o principal interesse do cliente, comece por este pacote e mostre a grade.”

Link - Card comercial



Zurteil

Zuttel TV Cinema

R\$49,90

34 canais

Pacote com foco em cinema, incluindo canais Telecine e opções de VOD /aluguel.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

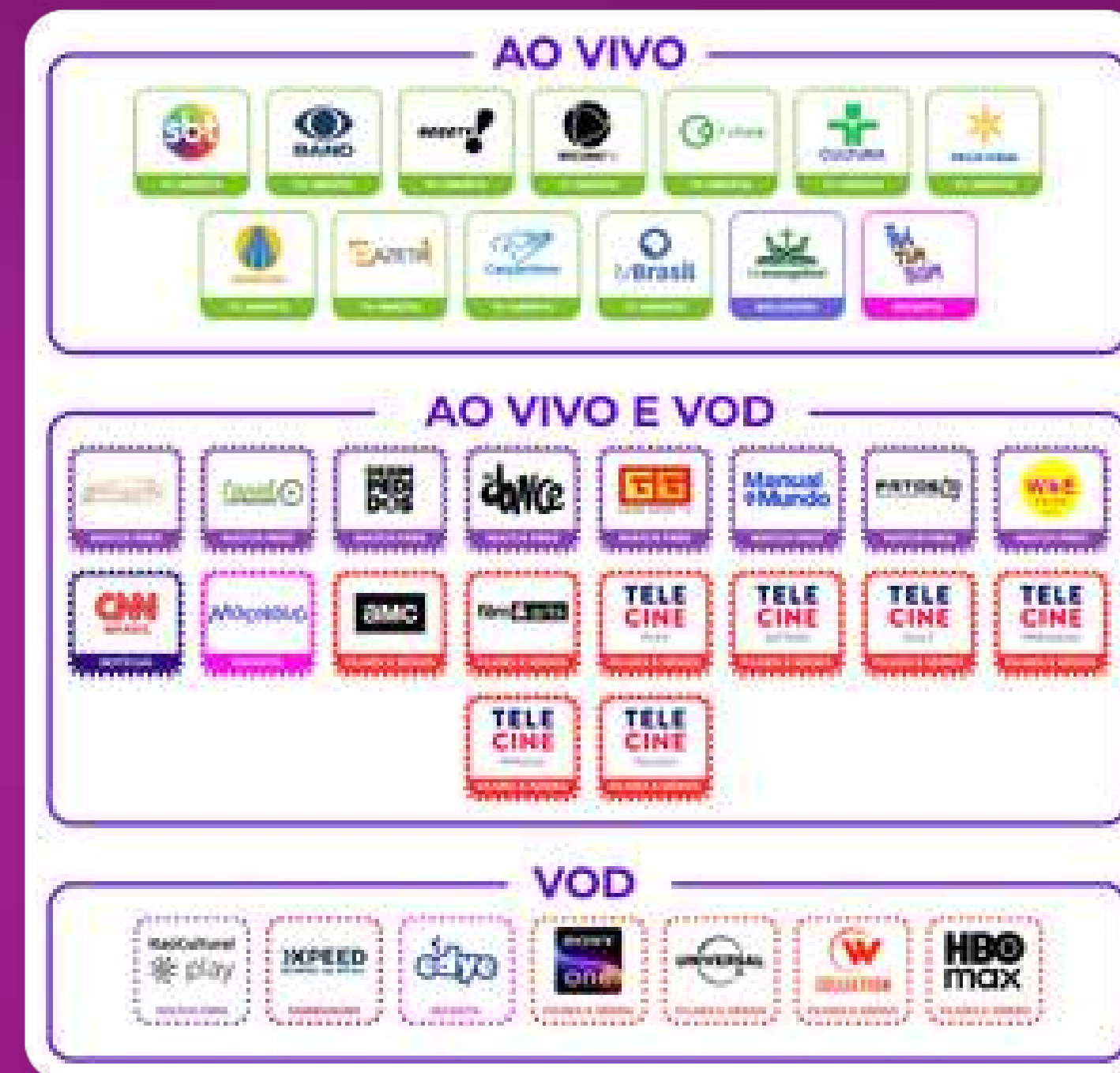
Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Como abordar

“Para quem prioriza filmes, mostre a grade de cinema e o conteúdo disponível no pacote.”

Link - Card comercial



Zuttel TV Esportes + HBO Max

R\$64,90

68 canais

Pacote com foco em cinema, incluindo canais Telecine e opções de VOD /aluguel.

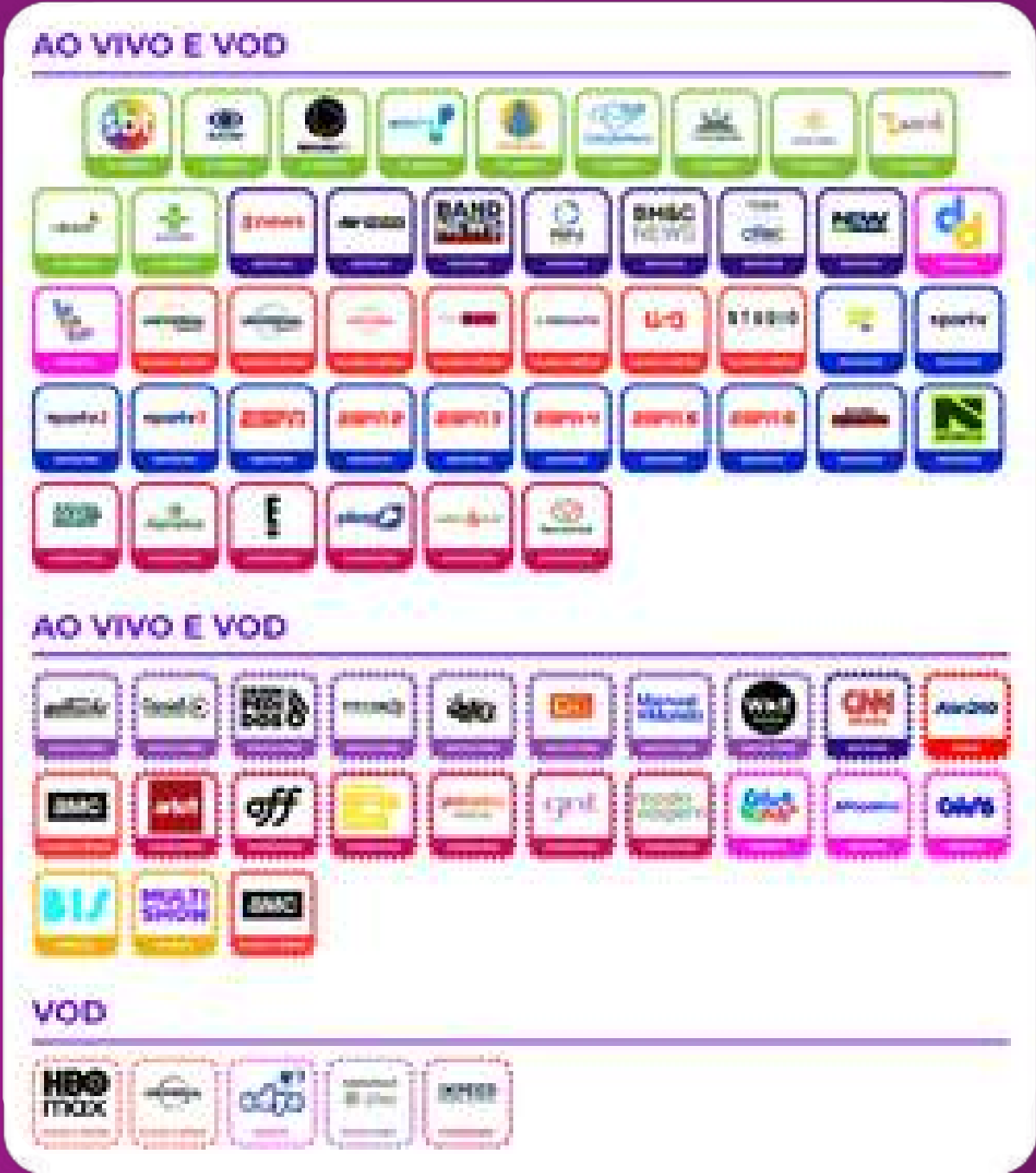
Quando vender

Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

Como abordar

“Se o cliente quer esporte e também conteúdo premium de streaming, apresente esta combinação.”



Link - Card comercial

Entretenimento

Zuttel TV Plus

R\$ 69,90

99 canais

Combinação de conteúdo esportivo, filmes, canais abertos e fechados, além de VOD e outras opções da grade.

Quando vender

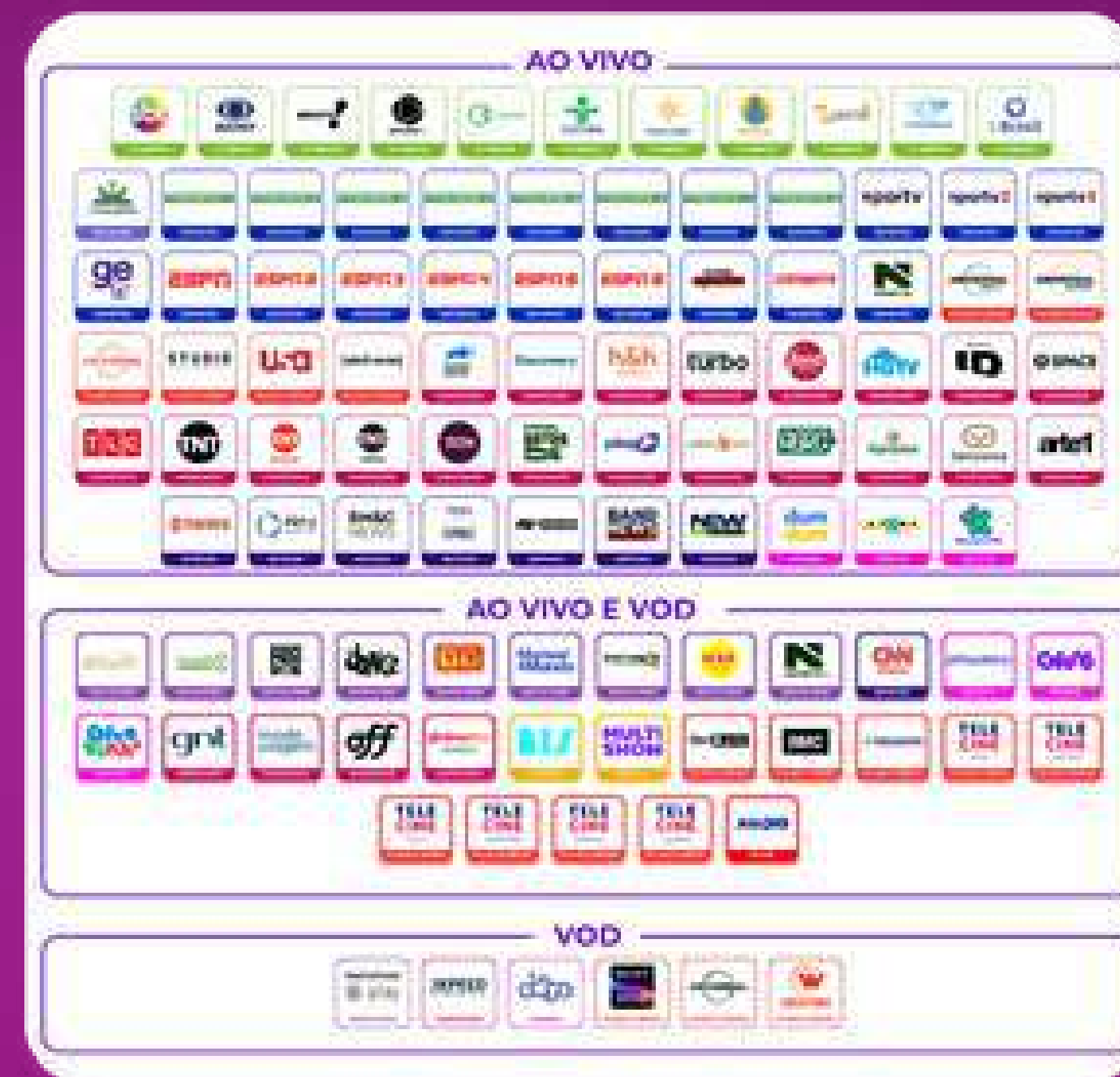
Quando o perfil do cliente pedir esse tipo de conteúdo. Use a quantidade de canais e a composição do pacote para facilitar a comparação.

Os canais e conteúdos devem ser apresentados conforme a grade da imagem/material comercial fornecido.

Como abordar

“Se o cliente quer todo o conteúdo de canais, apresente esta combinação.”

Link - Card comercial



Zuttel
TV Plus

Entretenimento

QTD. CANAIS	NOME	PREÇO	OBSERVAÇÃO	GRADE
28	Zuttel TV Play	R\$ 14,90	Canais básicos	
25	Zuttel TV + Telecine	R\$ 24,90	Básicos e Telecine	
68	Zuttel TV + Esportes	R\$ 28,90	Básicos com ESPN E SPORTV	
68	Zuttel TV Premium	R\$ 34,90	Básicos com ESPN, SPORTV E TELECINE	
★ 68	Zuttel TV + Futebol	R\$ 35,90	Básicos com ESPN, SPORTV E PREMIERE	
★ 25	Zuttel TV Cinema	R\$ 49,90	Básicos com TELECINE E HBO	
57	Zuttel TV Esportes + HBO Max	R\$ 64,90	Básicos com ESPN, SPORTV E HBO MAX	
★ 99	Zuttel TV Plus	R\$ 69,90	Tudo. Menos HBO MAX	

À LA CARTE	PREÇO	CANAL
Premiere	R\$ 49,90	
HBO Max	R\$ 29,90	
Telecine	R\$ 25,90	

Planos

Zuttel
Fibra

Planos

Smart; Power; Prime

Zuttel Smart

1000 MEGA

Internet 100% Fibra Óptica

Instalação Gratuita*

Apps Incluídos:



R\$ **99**,90
/mês

*Consulte condições.

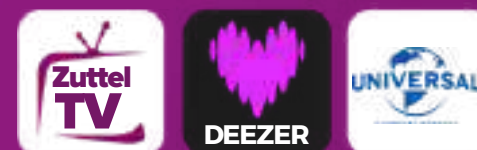
Zuttel Power

1000 MEGA

Internet 100% Fibra Óptica

Instalação Gratuita*

Apps Incluídos:



R\$ **137**,90
/mês

*Consulte condições.

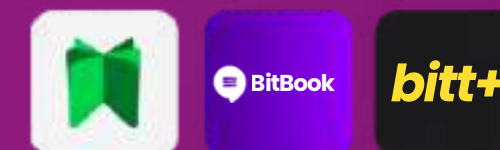
Zuttel Prime

2000 MEGA

Internet 100% Fibra Óptica

Instalação Gratuita*

Apps Incluídos:



R\$ **179**,90
/mês

*Consulte condições.

Exclusivo para Blumenau

Link - Card comercial

Zuttel
Fibra

Planos residenciais - SVAS



BitBook

Zuttel Book

Os melhores livros para você ler quando e onde quiser.



Zuttel Fit

Tenha uma vida mais saudável com dicas de exercício e alimentação.



BitTopics

Zuttel Topics

Mantenha-se atualizado com os melhores artigos de diversos segmentos.



DEEZER

Zuttel Music

Milhares de músicas e podcasts para te acompanhar o dia todo.

Canais do Zuttel Power



[Link - Card comercial](#)

Planos para eventos

Seu Evento 100% Conectado

O melhor da internet dedicada com conectividade de alta performance para seu evento. Acesso garantido à grandes conteúdos e suporte para tráfego intenso com regularidade, confiabilidade e disponibilidade. Seja em feiras, congressos ou transmissões ao vivo, oferecemos soluções personalizadas para garantir que cada detalhe do seu evento esteja perfeitamente conectado. Com nossa equipe de suporte sempre à disposição, você pode focar no sucesso do seu evento enquanto cuidamos da conectividade.

- Transmissão de eventos esportivos
- Cobertura em eventos culturais
- Internet para Feiras e Congressos
- Transmissão de shows ao vivo

Infraestrutura

Infraestrutura própria wireless ou fibra.
Agilidade e rapidez na instalação.

[Link - Card comercial](#)

Planos empresariais

Seu plano, do seu jeito.

Internet empresarial pronta para acompanhar sua operação. Mais estabilidade, suporte especializado e soluções corporativas para empresas que não podem parar. Oferecemos pacotes personalizados que atendem às necessidades específicas do seu negócio, garantindo uma conexão confiável e de alta velocidade.

Nossa equipe de especialistas está sempre pronta para auxiliar, oferecendo suporte técnico de excelência e solução de problemas de forma rápida e eficiente. Com nossa infraestrutura robusta e tecnologia de ponta, você terá a tranquilidade de saber que sua empresa está sempre conectada, permitindo que você se concentre no que realmente importa: o crescimento do seu negócio.



Planos e Valores - Personalizados conforme necessidade do cliente

Link - Card comercial

Venda a solução, não apenas o produto.

Entenda → Pergunte → Recomende → Valide → Venda

Antes da venda

Entenda o cenário, o local e a necessidade real.

Durante a venda

Mostre o benefício e conecte o produto ao problema.

Antes de concluir

Valide regras, instalação, contrato e prerrogativas.